

Termeni si conditii

Termeni si conditii

1. ACCEPTARE SI DEFINITII

Accesarea si desfasurarea oricarei operatiuni in magazinul online DARIA BABY STORE se considera acceptare tacita a termenilor si conditiilor expuse mai jos, utilizatorii consimtind tacit sa respecte atat termenii si conditiile prezentate in continuare cat si legislatia aplicabila.

Termenii si conditiile generale prevazute in continuare se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri si servicii prin intermediul magazinului online DARIA BABY STORE catre cumparator si pot fi modificate oricand, fara nici un fel de notificare, prin actualizarea prezentului site, aceste modificari devenind obligatorii cu efect imediat pentru toti utilizatorii.

Termenii si conditiile urmatoare sunt considerate a constitui prevederi minimale aplicabile, completandu-se de drept cu prevederilor legislatiei in vigoare.

In cuprinsul prezentului document, urmatorii termeni vor avea, daca din context nu rezulta altfel, intelesurile specificate mai jos:

VANZATOR/MAGAZINUL ONLINE NUME: societatea comerciala sau persoana fizica cu datele de identificare disponibile in sectiunea "Contact" din magazinul online DARIA BABY STORE.

UTILIZATOR: persoana care acceseaza magazinul online DARIA BABY STORE, in scopuri private sau profesionale si care a acceptat tacit termenii si conditiile de utilizare ale acestuia.

CUMPARATOR/CLIENT: persoana fizica, persoana juridica sau alta entitate juridica ce initiaza si finalizeaza o Comanda.

UTILIZARE ABUZIVA: utilizarea magazinului online DARIA BABY STORE intr-un mod contrar practicii in domeniu, a reglementarilor si ale legislatiei in vigoare sau in orice alt mod care poate produce prejudicii.

COMANDA: reprezinta un document electronic, generat ca urmare a accesarii magazinului online DARIA BABY STORE de catre un client, ce intervine ca forma de comunicare intre vanzator si cumparator prin care vanzatorul este de acord sa livreze bunurile, produsele sau serviciile si cumparatorul este de acord sa primeasca aceste bunuri, produse sau servicii si sa faca plata acestora.

CONTRACT: o comanda confirmata de catre vanzator, prin care vanzatorul este de acord sa livreze cumparatorului bunuri, produse sau servicii, iar cumparatorul este de acord efectueze plata acestora.

BUNURI, PRODUSE SI SERVICII: orice bun, produs sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre vanzator, cumparatorului.

SPECIFICATII: toate specificatiile si/sau descrierile Bunurilor si Serviciilor asa cum sunt precizate in Comanda.

DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA: toate drepturile imateriale cum ar fi, de pilda, know-how, drepturi de autor si asimilate acestora, drepturi de baza de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, marci inregistrate si inregistrari ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus.

2. DOCUMENTE CONTRACTUALE

Prin lansarea unei Comenzi electronice sau telefonice in magazinul online DARIA BABY STORE, sunteti de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care noi ne derulam operatiunile.

Comanda va fi compusa din urmatoarele documente:

- Formularul electronic (impreuna cu mentiunile clare asupra datelor de livrare si facturare) sau Comanda telefonica (in intervalul orar 9-16 de luni pana vineri – cu exceptia zilelor de sarbatoare legala sau declarate libere prin lege) si conditiile sale specifice;
- Specificatiile Cumparatorului (acolo unde este cazul)
- Termeni si conditii

3. VALABILITATE

Contractul intra in vigoare la confirmarea comenzii de catre magazinul online DARIA BABY STORE, fara a necesita o confirmare de primire din partea dvs. Vom confirma comanda telefonic sau electronic (e-mail) in termen de cel mult 2 zile lucratoare de la primire ei. Termenii si conditiile generale de vanzare vor sta la baza Contractului astfel incheiat.

4. OBLIGATIILE VANZATORULUI

Magazinul online DARIA BABY STORE va livra bunurile si serviciile care indeplinesc cerintele, nevoile si specificatiile dvs., astfel cum apar in comanda;

Comunicarea cu magazinul se poate face prin interactiunea cu acesta, postarea opiniilor vizavi de produse sau comunicarea prin adresele mentionate la rubrica "contact". Vor fi excluse din site sau ignorate, pareri sau adresari ce contin injurii sau un limbaj neadecvat. Avem libertatea de a gestiona informatiile primite, fara a fi nevoiti sa aducem justificari pentru aceasta.

In situatia utilizarii abuzive a magazinului online DARIA BABY STORE, ne rezervam dreptul de a restrictiona accesul clientului ale carui actiuni pot fi calificate drept utilizare abuziva.

5. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului il constituie produsul, produsele sau serviciile cu privire la care cumparatorul si-a exprimat optiunea de cumparare, prin generarea unei comenzi electronice sau telefonice in magazinul online DARIA BABY STORE, confirmata de catre noi. Produsul/produsele are/au caracteristicile mentionate in magazinul online DARIA BABY STORE.

Imaginile produselor au caracter informativ, iar produsele livrate pot diferi ca aspect in orice mod datorita schimbarii sau modificarii acestora de catre producator, fara vreo notificare prealabila. Va asiguram ca depunem eforturi in vederea mentinerii corectitudinii informatiilor expuse pe site.

Informatiile prezentate in magazinul online DARIA BABY STORE, au caracter informativ si pot fi modificate de noi, fara o notificare prealabila. De asemenea, descrierile produselor pot fi incomplete insa va asiguram ca facem eforturi de a prezenta informatiile cele mai relevante pentru ca produsul sa fie utilizat in parametrii pentru care a fost achizitionat.

De asemenea, unele caracteristici sau pretul produselor prezentate pe site pot fi modificate fara preaviz sau pot contine erori de operare.

Promotiile/ofertele prezente in magazinul online DARIA BABY STORE sunt valabile in limita stocului disponibil.

6. PRETUL, MODALITATEA DE PLATA, FACTURARE

Pretul produsului/produselor sau serviciilor este acela mentionat in magazinul online DARIA BABY STORE. Pretul poate fi modificat de noi, in orice moment, fara preaviz, inainte de finalizarea Comenzii.

In situatia in care, din eroare, pretul afisat nu este cel real, ne obligam sa va informam Cumparatorul cu privire la corectitudinea pretului, inainte de finalizarea comenzii.

Pretul nu contine taxele si tarifele de livrare.

Pretul si modalitatea de plata sunt specificate in Formularul electronic.

Pentru produsele sau serviciile ce urmeaza a fi livrate, va emitem o factura, dvs. fiind obligati sa furnizati toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

Plata se efectueaza in numerar si se face in lei, integral, la livrare in sistem ramburs sau prin transfer bancar inainte de livrarea produselor. In cazul transferului bancar plata se va face numai dupa confirmarea disponibilitatii produselor de catre magazinul online DARIA BABY STORE.

Cu exceptia unei intelegeri diferite intre parti, livrarea produselor sau serviciilor se realizeaza exclusiv prin intermediul unei societati de curierat.

Plata produsului se va face la predarea coletului catre dvs., direct catre firma de curierat pe baza de chitanta descarcatoare, prin card bancar sau virament bancar. In cazul in care la efectuarea comenzii se solicita plata prin card bancar si aceasta nu este finalizata de catre client, se va trece la plata ramburs automat si adaugarea costului aferent (19 lei).

Va attentionam ca, in cazul livrarii prin curier, acesta nu este autorizat sa permita deschiderea coletelor inainte de semnarea documentelor de livrare, ci doar ulterior semnarii documentelor de livrare si achitarii contravalorii acestora.

Proprietatea asupra produselor si serviciilor va fi transferata catre dvs. la momentul efectuarii platii.

7. LIVRAREA PRODUSELOR si TERMENELE DE LIVRARE

Incercam sa livram produsele in cadrul termenelor mentionate pe site, aceste termene sunt estimative.

Pot exista intarzieri fata de termenul afisat pe pagina produsului in functie de disponibilitatea produsului in stocul furnizorului sau neonorarea comenzii daca produsul nu se mai afla in stoc.

In cazul in care nu pot fi respectate termenele de livrare sau nu putem executa contractul din cauza ca produsul nu este disponibil, ne obligam sa va anuntam cu privire la termenul estimat de finalizare a livrarii, inainte de finalizarea comenzii.

In situatia in care produsul solicitat initial nu este disponibil, numai dupa informarea si cu acordul dvs., va putem livra un produs similar avand aceleasi caracteristici.

Daca ati furnizat informatii eronate legate de facturarea sau livrarea produselor, putem refuza onorarea livrarii, fara ca acest lucru sa se considere o incalcare a contractului sau putem stabili un nou termen de onorare a comenzii, dupa furnizarea de catre dvs. a tuturor informatiilor corecte necesare facturarii sau livrarii.

8. GARANTII

Toate produsele comercializate prin magazinul online DARIA BABY STORE beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Produsele sunt noi (exceptie produsele resigilate), in ambalajele originale si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte.

9. RISCURI si RESPONSABILITATI

Ne obligam sa expediem bunurile sau produsele comandate de clienti in sistem door-to-door catre acestia si sa asiguram un termen cat mai rapid de livrare. In conditii exceptionale (meteorologice, starea drumurilor, accidente etc), va vom informa despre intarzirea survenita si va vom furniza un termen estimativ de livrare.

De asemenea, ne obligam sa asiguram ambalarea corespunzatoare a bunurilor sau produselor vandute prin magazinul online DARIA BABY STORE si transmiterea documentelor insotitoare.

In afara de cazul in care este agreeat diferit, ne descarcam de riscurile si responsabilitatile asociate cu bunurile sau produsele vandute prin magazinul online DARIA BABY STORE, in momentul predarii acestora catre societatea de curierat care asigura livrarea. Ca atare nu suntem responsabili pentru daune rezultate din utilizarea produselor si serviciilor dupa livrare si, in special, pentru pierderea produselor.

Magazinul online DARIA BABY STORE nu poate fi facut raspunzator pentru nici o pierdere in situatia in care aceasta este cauzata de nerespectarea acestor termeni si conditii precum si a celorlalte instructiuni care insotesc produsele (cum ar fi, de exemplu, certificatul de garantie si instructiunile de utilizare). De asemenea, magazinul online DARIA BABY STORE nu poate fi tras la raspundere pentru nicio dauna provocata de utilizarea necorespunzatoare, incorecta si/sau nerezonabila a produsului.

De asemenea, nu raspundem pentru prejudiciile create ca urmare a nefunctionarii site-ului precum si pentru cele rezultand din imposibilitatea accesarii anumitor link-uri accesibile de pe site.

10. CESIONAREA SI SUBCONTRACTAREA

Magazinul online DARIA BABY STORE poate cesiona si/sau subcontracta o terta parte pentru servicii ce tin de onorarea comenzii, cu informarea clientului, nefiind necesar acordul acestuia. Vom fi intotdeauna responsabili fata de client pentru toate obligatiile contractuale.

11. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA

Vanzatorul este unic proprietar al tuturor drepturilor referitoare la magazinul online DARIA BABY STORE si continutul acestuia. Toate materialele integrate in magazinul online DARIA BABY STORE, numele magazinului, forma sa grafica, logo-urile, denumirile produselor sunt si vor ramane proprietatea intelectuala a vanzatorului.

Aceste materiale nu pot fi copiate sau reproduse, exceptand perioada de care este nevoie sa fie vizualizate online. Totusi, paginile complete ale magazinului pot fi tiparite daca sunt destinate a fi folosite in scop strict personal.

Clientul intelege dreptul de proprietate intelectuala, astfel cum este definit la punctul 1 din acest document si descris in prezenta sectiune si nu va dezvalui unei terte persoane, respectiv nu va face publice nici una din informatiile primite de la vanzator.

12. FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora.

13. LEGEA APLICABILA

Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de la domiciliul/sediul vanzatorului.

14. PREVEDERI FINALE

Daca una sau mai multe prevederi ale acestor termeni si conditii sunt in conflict cu oricare cerinta legala aplicabila, aceste prevederi nu vor fi aplicate si partile se vor stradui impreuna sa convina asupra unor noi prevederi care sa respecte spiritul prevederilor initiale.

Partile in contract vor fi considerate contractanti independenti si nici una din parti nu i se acorda dreptul sau autoritatea de a asuma sau crea orice obligatie pe seama sau in dauna celeilalte. Termenii si conditiile din acest contract inlocuiesc alte intelegeri anterioare scrise sau verbale, dintre partile amintite, referitoare la subiectul prezentului contract si nu pot fi modificate sau schimbate decat prin intelegere scrisa semnata de ambele parti.

Procedura de retur

Procedura de retur a magazinului online www.dariababystore.ro

Dacă te răzgândești în legătură cu comanda nu este nicio problemă, ai dreptul să returnezi articolul/articolele comandate. Le poți schimba cu alte modele aflate în stoc sau îți poți primi banii înapoi, tu alegi!

Nu se pot restitui produsele folosite, deteriorate sau care prezintă urme de purtare.

Orice retur care nu respectă politica de retur a magazinului poate fi refuzat!

Produsele pot fi returnate indiferent de motiv în maxim 14 zile de la data intrării în posesie a produselor.

Dacă marimea comandată nu ti se potrivește, o poți schimba cu alta cu condiția să fie pe stoc.

Dacă produsul dorit la schimb nu este pe stoc poți comanda un alt model cu condiția să fie același pret, sau poți primi banii înapoi. Procedura de retur - schimbul produselor.

În cazul în care doriți să schimbați produsul este necesar să urmați următorii pași: · Contactați magazinul nostru prin e-mail la adresa clienti@dariababystore.ro pentru a notifica dorința de retur. Personalul nostru va răspunde în cel mai scurt timp, orarul nostru fiind următorul: Luni-Vineri 10-16 .

Menționați că doriți un schimb/retur de produse. · Veți primi o notificare prin email sau telefonic care confirmă cererea de schimb.

Între timp vă rugăm să ambalați produsul într-o manieră asemănătoare cu cea de la primire. · Se va trimite un curier care va ridica produsul/produsele de la Dvs. · După ce coletul ajunge la noi acesta va fi verificat, pentru ca produsele să nu prezinte urme de uzură sau să nu fie deteriorate/purtate. Un singur schimb/retur este gratuit, celelalte se plătesc de către client 21 lei/ transport tur, 21 lei schimb.

Curierul va reveni în 2-3 zile cu produsul pe care l-ați solicitat la schimb. Acest cost este suportat de către magazinul nostru. În cazul în care ați beneficiat de transport gratuit inițial, plata returului va fi suportată de client.

Atenție

Banii se returnează într-un cont bancar IBAN valid care trebuie să fie pe numele clientului, în 14 zile lucrătoare de la primirea produsului și verificarea lui. Nu se pot returna banii în colete, prin curier sau altă metodă. În cazul în care nu aveți cont bancar se vor returna prin mandat postal în maxim 14 zile lucrătoare de la primirea produsului și verificarea lui.

Pentru comenzile plătite cu cardul suma va fi returnată pe același card utilizat la tranzacționare, în decurs de 3-30 de zile de la acceptarea returului.

Vă mulțumim de înțelegere.